

# POILSIO PRAMOGŲ KOMPLEKSO „HARMONY PARK“ SPA IR VANDENS PIRČIŲ ERDVĖS VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šios Vidaus tvarkos taisyklės (toliau – **Taisyklės**) reglamentuoja lankytojų elgesį komplekso „Harmony Park“ SPA, baseinų, vandens pirčių ir poilsio erdvėse (toliau – **Erdvė**).
2. Kiekvienas lankytojas, įsigydamas bilietą, abonementą ar kitaip naudodamasis Erdvės paslaugomis, patvirtina, kad su Taisyklėmis susipažino, jas supranta ir įsipareigoja jų laikytis.
3. Erdvė yra **padidintos rizikos zona** (vanduo, karštis, drėgmė, slidžios dangos).
4. Lankytojai Erdvės paslaugomis naudojami **savo rizika**, išskyrus atvejus, kai žala atsirado dėl Komplekso tyčinės kaltės ar šiurkštaus aplaidumo.
5. Administracija pasilieka teisę keisti Taisykles. Galioja viešai paskelbta Taisyklių redakcija.
6. Administracija turi teisę įspėti lankytoją, taikyti baudas, **nedelsiant pašalinti lankytoją iš Erdvės be kompensacijos** ir (ar) uždrausti lankytis ateityje.

## II. BENDRIEJI ELGESIO IR SPA ETIKETO PRINCIPAI

7. Kompleksas „Harmony Park“ savo veiklą grindžia **abipusės pagarbos** tarp lankytojų ir personalo principu.
8. Kompleksui svarbus kiekvieno lankytojo **poilsis, privatumas ir komfortas**, todėl lankytojai privalo gerbti kitų asmeninę erdvę ir ramybę.
9. Visi lankytojai ir darbuotojai yra **traktuojami vienodai**, neatsižvelgiant į lytį, rasę, tautybę, amžių ar kitus asmeninius požymius.
10. **Nederamas, įžeidžiantis, žeminantis ar agresyvus elgesys personalo atžvilgiu nėra toleruojamas.**  
Tokiais atvejais darbuotojas turi teisę atsakyti teikti paslaugą, o administracija – nutraukti lankymąsi Erdvėje be kompensacijos.

## III. ATVYKIMAS, APRANGA IR HIGIENA

11. SPA ir vandens pirčių erdvėje lankytojai privalo:
  - dėvėti maudymosi kostiumą;
  - avėti drėgnoms patalpoms skirtą avalynę;
  - prieš ir po naudojimosi baseiniais ar pirtimis nusiprausti duše.
12. Ilgi plaukai turi būti surišti arba dėvima plaukimo kepuraitė.
13. Pirtyse (išskyrus garinę) **po savimi būtina pasitiesti rankšluostį.**
14. Kūno šveitimui skirta druska leidžiama naudoti **tik garinėje pirtyje.**
15. Viešbučio svečių SPA erdvėje laukiama atvykstant su chalatu ir šlepetėmis. Rankšluosčiais pasirūpina Kompleksas.

## IV. VAIKAI IR NEPILNAMEČIAI

16. Vaikai iki **16 metų** Erdvėje gali lankytis **tik lydimi pilnamečių (nuo 18 metų) asmenų.**
17. Lydintis asmuo visiškai atsako už vaikų saugumą, sveikatą, elgesį, Taisyklių laikymąsi ir daiktų saugumą.
18. Vaikai iki **14 metų** baseinų ir pirčių erdvėje gali būti **iki 20:00 val.**
19. Vaikai iki **3 metų** privalo dėvėti specialias vandeniu skirtas sauskelnes.
20. Vaikams iki 6 metų privaloma, o **7–14 metų** – rekomenduojama dėvėti pagalbines plaukimo priemones.

## V. SPINTELĖS IR ELEKTRONINĖS APYRANKĖS

21. Kiekvienam lankytojui išduodama **individuali elektroninė (lustinė) apyrankė.**
22. Vienas lankytojas gali naudotis **tik viena daiktų saugojimo spintele.**
23. Lankytojas privalo įsitikinti, kad spintelė tinkamai užrakinta.
24. Kompleksas neatsako už neužrakintose spintelėse ar Erdvės patalpose paliktus asmeninius daiktus.
25. Praradus ar sugadinus apyrankę taikoma **20 EUR bauda.**
26. Rasti daiktai saugomi registratūroje **30 kalendorinių dienų.**

## VI. SVEIKATA IR PROCEDŪROS

27. Lankytojai privalo informuoti personalą apie sveikatos sutrikimus, vartojamus vaistus, alergijas, traumas, nėštumą ar žindymą.
28. Peršalus, karščiuojant ar prastai jaučiantis rekomenduojama atsisakyti SPA procedūrų.
29. Į procedūras rekomenduojama atvykti be makiažo, papuošalų, laikrodžių.
30. Masažų metu lankytojai yra apkloti, atidengiamos tik masažuojamos kūno vietos, siūlomos apsimausti vienkartinės kelnaitės.
31. Jei procedūros metu kyla diskomfortas, lankytojas privalo apie tai informuoti specialistą.
32. Į procedūras būtina atvykti **15 min. anksčiau.**
33. Procedūras būtina atšaukti ne vėliau kaip prieš **4 valandas**, kitu atveju jos laikomos panaudotomis.

## VII. TECHNINĖS PATALPOS IR ĮRENGINIAI

34. Lankytojams griežtai draudžiama patekti į technines ar personalui skirtas patalpas.
35. Draudžiama savavališkai reguliuoti, jungti, išjungti ar liesti bet kokius įrenginius ar sistemas.
36. Už pažeidimą taikoma:
  - **50 EUR bauda;**
  - **visa padarytos žalos kompensacija**, įskaitant remonto ir prastovų kaštus.

## VIII. DRAUDIMAI IR BAUDOS

- Erdvėje draudžiama:
37. Lankytis apsvaigus nuo alkoholio ar narkotinių medžiagų – **pašalinimas be kompensacijos.**
  38. Rūkyti – **50 EUR bauda.**
  39. Įsinešti maistą ar gėrimus – **50 EUR bauda.**
  40. Naudoti asmenines kosmetikos ar higienos priemones – **50 EUR bauda.**
  41. Šokinėti, bėgioti, laiptoti konstrukcijomis.
  42. Teršti vandenį ar patalpas – **150–250 EUR bauda + žalos atlyginimas.**
  43. Filmuoti ar fotografuoti kitus asmenis be jų sutikimo.

## IX. PIRČIŲ TAISYKLĖS

44. Pirtyse draudžiama:
  - pilti vandenį ant akmenų – **50 EUR bauda;**
  - naudoti savo vantas, ekstraktus ar užpilus – **50 EUR bauda;**
  - reguliuoti įrenginius;
  - būti apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių ir psichotropinių medžiagų.

## X. ATSAKOMYBĖ IR SAUGUMAS

45. Lankytojai privalo laikytis visų personalo nurodymų.
46. Administracija neatsako už nelaimingus atsitikimus, įvykusius dėl lankytojų neatsargumo, taisyklių nesilaikymo ar nuslėptos sveikatos būklės.
47. Draudžiama teikti melagingą informaciją ar piktnaudžiauti siekiant kompensacijos.
48. Erdvė stebima vaizdo kameromis.
49. Kilus pavojui ar evakuacijos atveju privaloma vykdyti personalo nurodymus.

## XI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

50. Šios Taisyklės įsigalioja nuo jų paskelbimo momento.
51. Išsami ir galiojanti Taisyklių redakcija skelbiama registratūroje ir Komplekso interneto svetainėje.